

	<b>RETURSKJEMA</b>	Braco as Gamle Drammenvei 102 3420 Lierskogen
---	--------------------	---

Returskjema skal alltid vedlegges varer som sendes i retur.

Fyll ut, BRUK BLOKKBOKSTAVER

Firmanavn:	Dato:
Kontaktperson:	Ordre – eller fakturanummer:
E-post: Tlf.nr.:	Kontaktperson hos Braco:

Årsak til retur:

Reklamasjon:	Feillevering:	Feilbestilling:	Annet:
--------------	---------------	-----------------	--------

Dersom det kun er deler av en ordre som returneres, så må dette listes opp her:

	Art.nr	Antall	Varenavn / beskrivelse
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

Ved større sendinger benyttes Postnord, Braco kundenr.: 0714303

Ved mindre sendinger kan Posten / bring benyttes. Dette avklares med kontaktpersonen i Braco.

Betingelser for retur / reklamasjon:

- Retur må skje etter avtale, utfylt returskjema skal alltid medfølge retursendingen.
  - Varer som skal byttes må returneres i samme stand som de ble mottatt, dvs. i originalemballasjen.
  - Returkostnad dekkes av kunde ved bytting og retur av bestilte varer.
  - Braco dekker fraktkostnad dersom det er sendt feil vare eller dersom varen mottas i dårlig stand.
- I slike tilfeller skal varen returneres på vårt avtalenummer som blir oppgitt ved henvendelse ang. retur.

Dato: 27.7.2016	Opprettet av: Nina Haugen	Type skjema: Returskjema	Revisjon: 1/2016
--------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------------